



# Marco legal de la Gobernanza de Internet



**Silvia Calderón**

calderonsilvia0129@gmail.com





### **Objetivo de la sesión:**

Obtener una visión general del marco legal que regula la gobernanza de Internet, incluyendo los enfoques de regulación, los espacios de gobernanza, los derechos humanos y los retos en materia de jurisdicción, además de la desinformación de forma breve.



## **Temas por abordar:**

- Gobernanza de Internet
- Marco legal de la Gobernanza de Internet
- Derechos Humanos
- Desinformación y el caso de Panamá



# ¿Qué es Gobernanza de Internet?





**“... desarrollo y aplicación por los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil, en el desempeño de sus respectivos roles, de principios, normas, reglas, procedimientos de toma de decisiones y programas comunes que dan forma a la evolución y a la utilización de Internet.”**

Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información. Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI o WSIS) de las Naciones Unidas



**¿Quiénes forman  
parte de la  
Gobernanza de  
Internet?**





1. **Gobiernos**
2. **Sector privado**
3. **Sociedad civil**
4. **Academia**
5. **Comunidad técnica**
6. **Organizaciones intergubernamentales**



## **¿Qué rol desempeñan los actores dentro de la Gobernanza de Internet?**

Dialogan, debaten, buscan llegar a acuerdos que luego pueden transformarse en recomendaciones, declaraciones, informes, principios, etc.



## **¿Qué rol desempeñan los actores dentro de la Gobernanza de Internet?**

Tienen impacto social sobre Internet y las políticas públicas que les concierne.

Desde aspectos como:

Legales

Económicos

Desarrollo

Culturales



# ¿Qué no es Gobernanza de Internet?





## ¿Qué no es Gobernanza de Internet?

- No es una estructura vertical y burocrática
- No participa un solo actor (Gobierno)



- La gobernanza de Internet debe promover el acceso universal, igualitario, asequible y de alta calidad a Internet para que pueda ser una herramienta eficaz para posibilitar el desarrollo humano y la inclusión social.



# Espacios de gobernanza





# Globales

**IGF** 20  
25  
NORWAY 

El Foro de Gobernanza de Internet (FGI) es una plataforma global multisectorial convocada por las Naciones Unidas (ONU) para debatir cuestiones de política pública relacionadas con la gobernanza de Internet. Se trata de un espacio de diálogo abierto entre gobiernos, la sociedad civil, el sector privado, la comunidad técnica y organizaciones internacionales.



La Cumbre Mundial de las Naciones Unidas (ONU) ha tenido como fin desarrollar una plataforma multisectorial en constante desarrollo, destinada a enfrentar los desafíos que presentan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), utilizando un enfoque organizado e inclusivo en los niveles nacional, regional e internacional.



# Regionales



Foro de Gobernanza de Internet  
de América Latina y el Caribe





# Local





# Marco legal de la Gobernanza de Internet





# **Instrumentos normativos de la Gobernanza de Internet desde distintos enfoques**





- **Instrumentos normativos**

Instrumentos normativos debatidos y aprobados son aplicables a la gobernanza de Internet.

Reglas que estipulan comportamientos aceptados por la sociedad y sanciones que establecen castigos si las reglas no son cumplidas.





- **Instrumentos normativos**

Riesgo: la normativa puede volverse obsoleta, incluso sin que entré en vigor debido a la velocidad del desarrollo de Internet.

14 MIN READ

## AI Regulations around the World - 2025

 Nick Sherman : Jan 25, 2024 12:02:44 PM

Motion

Responsible AI

Artificial Intelligence

ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
REGULATIONS  
AROUND  
THE WORLD  
**2025**



▶ AI Regulations around the World - 2025

◆ 27:14

Around the world, at least 69 countries have proposed over 1000 AI-related policy initiatives and legal frameworks to address public concerns around AI safety and governance. Here's what those AI regulations look like at the beginning of 2025...

*(This article will continue to evolve and change as new details and milestones around AI Regulations emerge. A history*



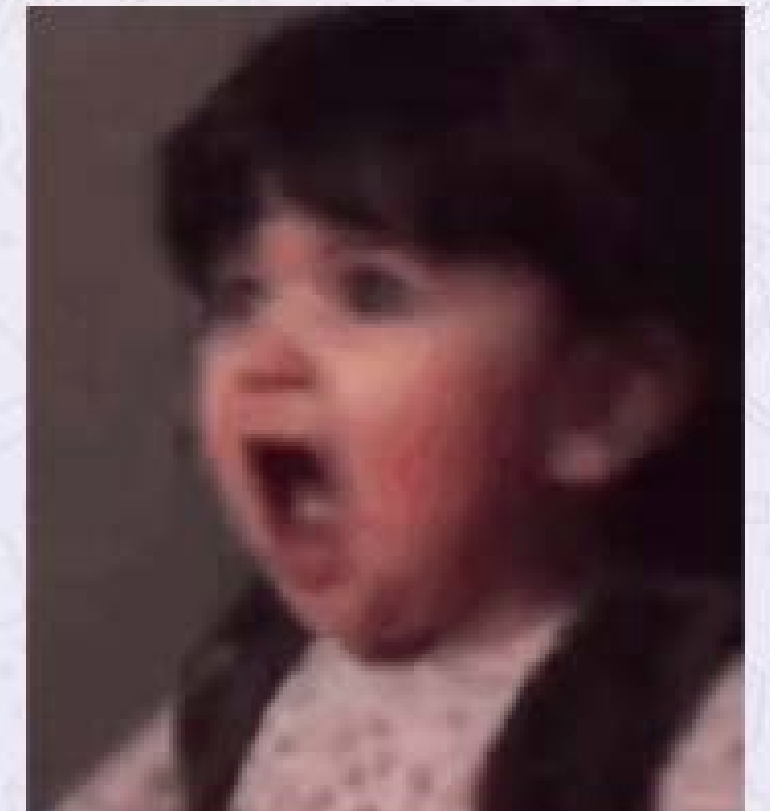


- **Instrumentos normativos**

Riesgo: la normativa puede volverse obsoleta, incluso sin que entré en vigor debido a la velocidad del desarrollo de Internet.

## 17 PROYECTOS DE LEY PARA REGULAR LA IA

Por **Comexperu** / Publicado en **Agosto 09, 2024** / Semanario 1220 - Legal y Regulatorio





- **Autorregulación**

Tiene elementos en común con las normas sociales y también diferencias, la principal: el hecho que las normas sociales, implican típicamente reglas tácitas y difusas y la autorregulación se basa en un conjunto explícito y bien organizado de reglas.

La tendencia hacia la autorregulación es particularmente notable entre los ISPs.



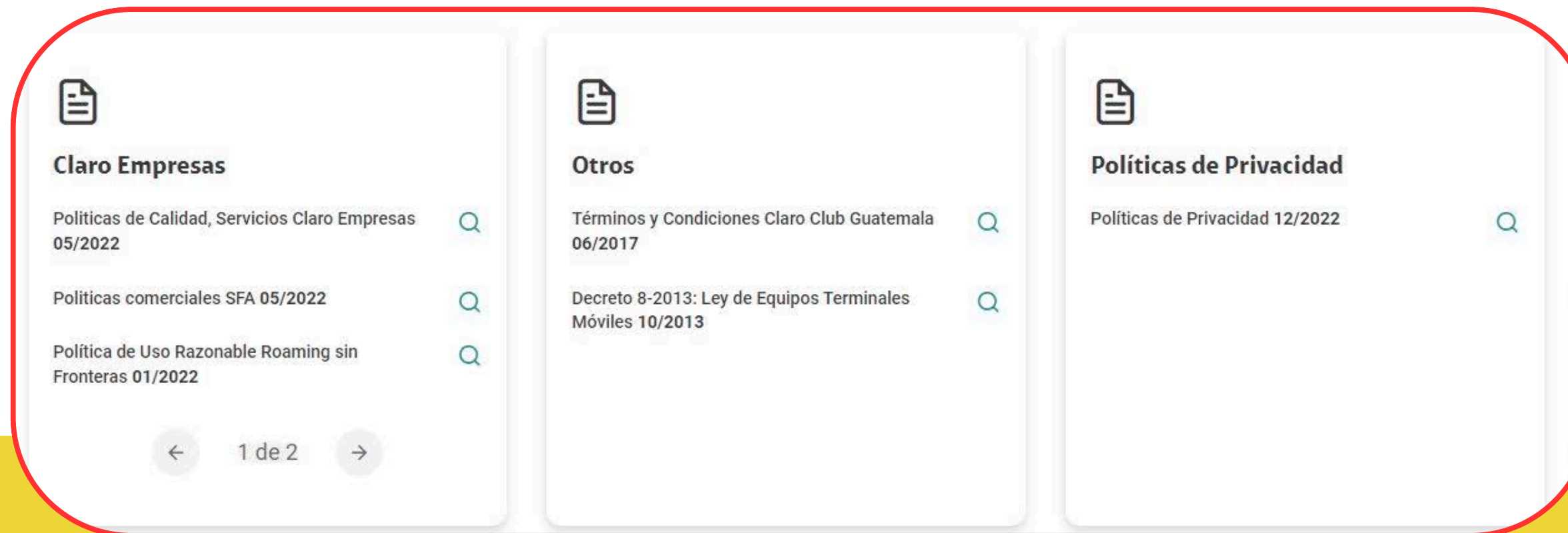


- **Autorregulación**

Desventaja:

Diferencias regulatorias entre países, por ejemplo.

Guatemala:





## • Autorregulación

Desventaja:

Diferencias regulatorias entre países, por ejemplo.

Panamá:

Claro Legal y Regulatorio		Revisa los contratos, avisos, legales, anexos y acuerdos.	
Ordenar título A/Z	Fecha de publicación	Vigencia	
Ley No. 51 de 8 de septiembre de 2009, dicta normas para la conservación, la protección	24-08-2021	Vigente	
Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, dicta Protección de datos personales	22-08-2021	Vigente	
Política de Privacidad Claro Panamá, S.A.	22-08-2021	Vigente	
Política de Privacidad de Datos	21-08-2021	Vigente	
Política de Uso Razonable SMS	24-08-2021	Vigente	
Procedimiento para la suspensión del servicio móvil	24-08-2021	Vigente	
Reglamento sobre Derechos y Deberes de los usuarios	24-08-2021	Vigente	
Resolución AN No. 2848-Telco de 5 de agosto de 2009, por medio de la cual se adopta	24-08-2021	Vigente	
Resolución AN No. 3887-Telco de 11 de octubre de 2010, por medio de la cual se emite	24-08-2021	Vigente	
Roaming Internacional	24-08-2021	Vigente	



Ayuda





- **Jurisprudencia**

En algunos sistemas jurídicos, la jurisprudencia es fuente del Derecho, por lo cual, las sentencias (dictadas en un mismo sentido) pueden crear derecho, en este caso, cuestiones relacionadas a Internet.

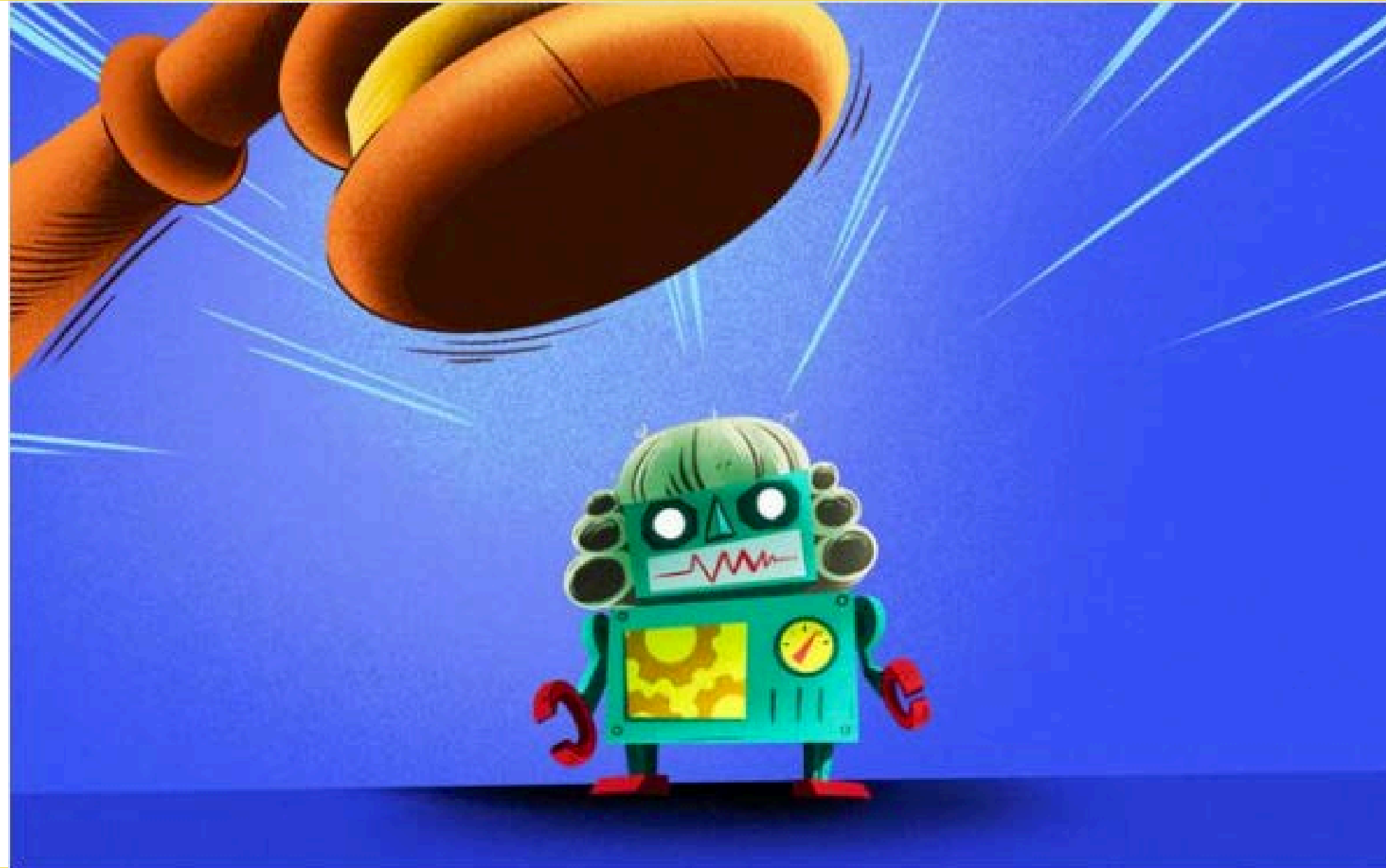
### Caso Colombia



YA QUE LAS LEYES NO CONTEMPLAN  
EL USO DE LA IA EN EL PODER  
JUDICIAL, LA CORTE DECIDIÓ QUE  
**DEBE RESPETARSE EL DERECHO A  
UN JUEZ HUMANO** COMO PARTE DEL  
DEBIDO PROCESO.







## **La Corte Constitucional de Colombia determina que la inteligencia artificial no puede sustituir a jueces...**

La Corte Constitucional colombiana determina que la inteligencia artificial no puede sustituir a jueces humanos

 R3D / Aug 29, 2024





- **Instrumentos jurídicos internacionales**

Debido a la naturaleza transfronteriza de las actividades que se llevan a cabo en Internet implica la necesidad de la utilización de instrumentos jurídicos internacionales.

El derecho internacional público se aplica a muchas áreas de Internet como las telecomunicaciones, los derechos humanos y los delitos informáticos, etc.

El derecho internacional privado trata cuestiones relacionadas con Internet, por ejemplo, cuando se trata de contratos, responsabilidades comerciales, propiedad intelectual, entre otros.





- **Instrumentos jurídicos internacionales**

Debido a la naturaleza transfronteriza de las actividades que se llevan a cabo en Internet implica la necesidad de la utilización de instrumentos jurídicos internacionales.

El derecho internacional público se aplica a muchas áreas de Internet como las telecomunicaciones, los derechos humanos, los delitos informáticos, etc.

Ejemplo:

Convención Americana sobre Derechos Humanos  
Convenio de Budapest sobre delitos cibernéticos





- **Instrumentos jurídicos internacionales**

El derecho internacional privado trata cuestiones relacionadas con Internet, por ejemplo, cuando se trata de contratos, responsabilidades comerciales, propiedad intelectual, entre otros.

Ejemplo:

Convenio de Berna para la Protección de las Obras Literarias y Artísticas

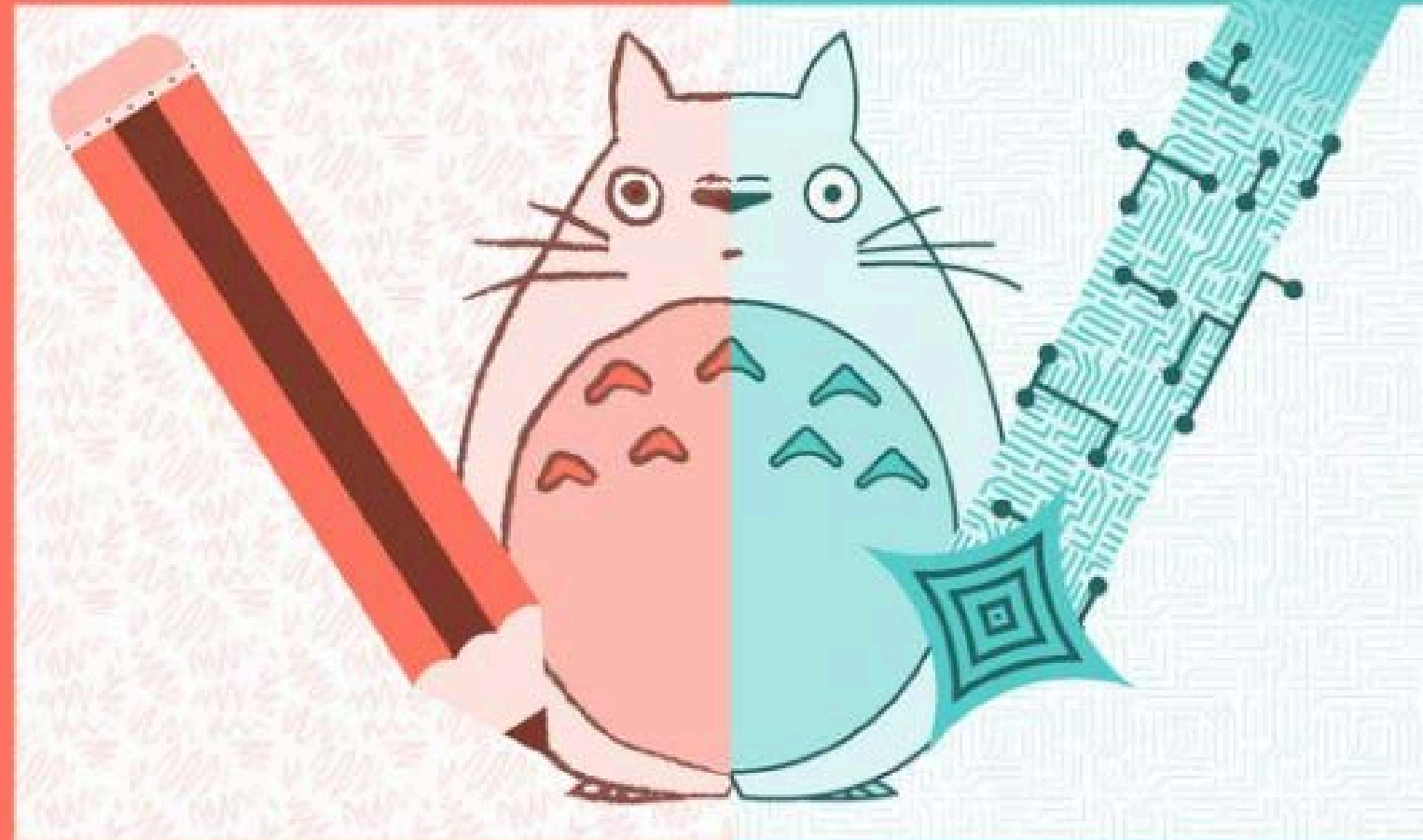
Tratado de la OMPI sobre Derecho de Autor


Convención Universal sobre Derecho de Autor

Caso Ghibli







 **Derechos Digitales**  
América Latina

## **“El viaje” de la creatividad en la era de la Inteligencia Artificial**

El entusiasmo global por la generación de imágenes con inteligencia artificial puso bajo el reflector la discusión sobre los alcances y límites de esta herramienta tecnológica.

 Derechos Digitales / Apr. 10





- **Soft law**

El Soft law implica principios y normativas generales en lugar de las normas específicas que se encuentran en documentos internacionales como declaraciones y resoluciones. Sin embargo, estos documentos no son jurídicamente vinculante, no se puede cumplir a través de tribunales internacionales u otros procedimientos de solución de controversias.

**Principios Actualizados sobre  
la Privacidad y la Protección  
de Datos Personales**





- **Ius Cogens**

La Convención de Viena sobre el Derecho de los Tratados establece en su artículo 53 que "una norma imperativa de derecho internacional general es una norma aceptada y reconocida por la comunidad internacional de Estados en su conjunto como norma que no admite acuerdo en contrario y que sólo puede ser modificada por una norma ulterior de derecho internacional general que tenga el mismo carácter".





- **Ius Cogens**

Ejemplos de normas con carácter Ius Cogens

- Prohibición del genocidio
- Prohibición de los crímenes de lesa humanidad
- Normas básicas del derecho internacional humanitario
- El principio de no discriminación racial





- **Jurisdicción:** Facultad otorgada al Estado de administrar justicia a través de los órganos jurisdiccionales correspondiente en el ámbito territorial designado. Cada Estado tiene el derecho de ejercer su jurisdicción sobre su territorio. Pero debe tenerse en cuenta el intercambio transfronterizo que facilita Internet.
- **Competencia:** la competencia se entiende como el límite de la jurisdicción, hay distintos tipos de competencia: en razón del territorio, de la cuantía, de la materia.





## • **Jurisdicción**

¿De qué manera puede Internet quedar sujeto a la jurisdicción y al ámbito territorial de un Estado?

Para determinar que un tribunal es competente para decidir en un caso particular, puede tomarse en cuenta principios.





## • **Jurisdicción**

Como el principio de territorialidad: implica el derecho del Estado de gobernar a todo quien se encuentra dentro de su territorio.

Y el principio de nacionalidad: que determina el derecho del Estado para gobernar a sus nacionales donde se encuentren.

La jurisdicción competente es establecida por diferentes elementos tales como la territorialidad o la nacionalidad.





## • **Jurisdicción**

### Caso Instragram

#### 7.4 Cómo resolveremos las disputas.

Si eres consumidor, las leyes del país donde resides se aplicarán a cualquier demanda, causa de acción o disputa ("reclamación") que presentes contra nosotros y que surja como consecuencia de estas Condiciones, o en relación con ellas. Asimismo, puedes resolver tu reclamación en cualquier tribunal competente del país que tenga jurisdicción. En todos los demás casos, aceptas que la reclamación se debe resolver de forma exclusiva en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos del distrito norte de California o en un tribunal estatal ubicado en el Condado de San Mateo; aceptas someterte a la jurisdicción personal de cualquiera de estos tribunales con el propósito de litigar cualquier reclamación; y aceptas también que las leyes del estado de California regirán estas Condiciones, así como cualquier reclamación, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes. Sin perjuicio de lo anterior, aceptas que, según su criterio exclusivo, Meta Platforms, Inc. también puede presentar cualquier reclamación que tengamos contra ti relacionada con intentos de abusar de nuestros productos, o de interferir o interactuar con ellos, de una forma no autorizada en el país en el que residas que tenga jurisdicción sobre la reclamación.





# ¿Usas META AI?





**¿Existe una ley de  
protección de datos  
personales en tu país?**





- **Jurisdicción**

## **Caso Brasil**

### **Idec notifica a las agencias gubernamentales que suspendan el uso de datos de usuarios por parte de Meta para el entrenamiento de IA**

Una empresa está utilizando fotos de Instagram y Facebook para entrenar su inteligencia artificial generativa sin avisar a los consumidores brasileños.



INTERNET, TELEFONÍA Y

TELEVISIÓN

[\*Comunicado de prensa en inglés\*](#)

01/07/2024 - Actualizado: 10/07/2024

El pasado miércoles (26), el Idec envió una [\*notificación\*](#) a la Secretaría Nacional del Consumidor (Senacon), a la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) y al Consejo Administrativo de Defensa Económica (Cade) para que los órganos investiguen y suspendan cambios en la Política de Privacidad de Meta hasta que se adecue a la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD) y al Código de Defensa del Consumidor (CDC).





## • Jurisdicción

La Ley General de Protección de Datos es muy clara al establecer que los consumidores deben comprender el tratamiento y gozar de autonomía en la gestión de sus datos, lo cual no se cumple en este caso. Las autoridades brasileñas deben rechazar la explotación comercial de datos personales. Meta no está por encima de las leyes brasileñas; debe respetar nuestro país y, por lo tanto, dejar de actuar como si fuera un país sin ley», concluye Fernandes.

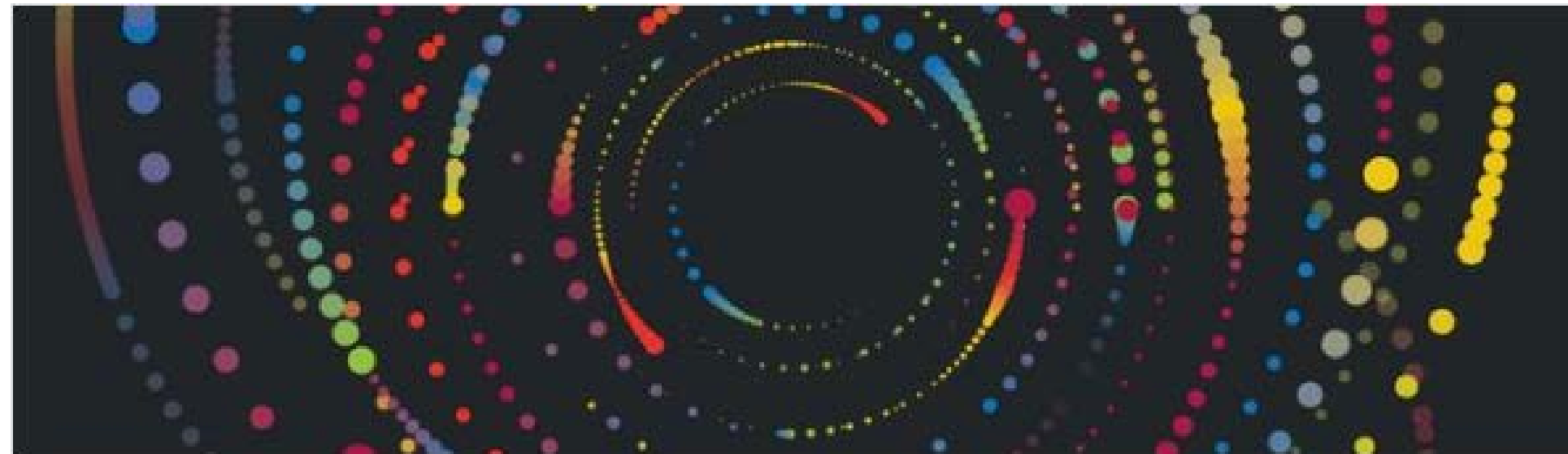
**ACTUALIZACIÓN:** Después del envío de la notificación, la ANPD emitió una medida cautelar (interdicto) que prohíbe a Meta utilizar datos de los usuarios para entrenamiento de IA, con una multa diaria de R\$ 50.000 en caso de incumplimiento.

**L**a Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) emitió hoy ( 2 ) una Medida Preventiva que ordena la suspensión inmediata, en Brasil, de la nueva política de privacidad de la empresa Meta , que autorizaba el uso de datos personales publicados en sus plataformas para el entrenamiento de sistemas de inteligencia artificial (IA) . Se impuso una multa diaria de R\$50.000 en caso de incumplimiento . [Haga clic aquí para ver la orden completa.](#)





- **Jurisdicción**



### **Legislación deficiente permite a Meta extraer datos en LATAM**

Meta recolectará datos de las personas usuarias en LATAM sin permitir oposición, para entrenar as sus modelos de IA.

 [Access Now](#)









# DERECHOS HUMANOS





**Los derechos humanos son universales, inalienables e inherentes a todas las personas, sin importar su origen, sexo, raza, religión o cualquier otra condición.**






**Los Estados han asumido obligaciones mediante la firma y ratificación de convenios y tratados internacionales en materia de Derechos Humanos, como la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, la Declaración Universal de Derechos Humanos y del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. En estos cuerpos jurídicos internacionales se encuentran reconocidos derechos humanos que los Estados miembros tienen la obligación de respetar y garantizar.**





## Los derechos humanos también se encuentran en el ámbito digital

Naciones Unidas

 **Asamblea General**

*A/HRC/RES/38/7*

Distr. general  
17 de julio de 2018  
Español  
Original: inglés

---

**Consejo de Derechos Humanos**  
38º período de sesiones  
18 de junio a 6 de julio de 2018  
Tema 3 de la agenda

**Resolución aprobada por el Consejo de Derechos Humanos  
el 5 de julio de 2018**

**38/7. Promoción, protección y disfrute de los derechos humanos  
en Internet**





## **Los derechos humanos también se encuentran en el ámbito digital**

“Afirma que los mismos derechos que tienen fuera de línea las personas también deben protegerse en línea, en particular la libertad de expresión, lo que es aplicable independientemente de las fronteras y por conducto de cualquier medio de su propia elección, de conformidad con el artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos y del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos”.





## **Ejemplos de algunos derechos humanos que se pueden encontrar en ambos ámbitos:**

### **Derecho a la privacidad:**

Es un derecho humano que implica la protección ante actos abusivos o arbitrarios que puedan interferir en la vida privada. Faculta a las personas de determinar quién o quiénes pueden acceder a su vida personal, información y posterior comunicación. Además, incluye el derecho al secreto, a la autonomía, a la intimidad corporal, a la protección de datos personales, entre otros.





## **El derecho de libertad de expresión:**

Se reconoce en dos dimensiones, siendo una de carácter individual y la otra de carácter social. La dimensión individual para poder emitir pensamientos propios y la posibilidad de ser difundidos. La dimensión social posibilita el derecho a recibir la información difundida. Ambas dimensiones deben ser protegidas de igual forma.





## **La libertad de prensa:**

Por su parte, se refiere al derecho de los medios de comunicación y los periodistas a investigar, recopilar información, publicar y difundir noticias e ideas de interés público.





### **Derecho al acceso a la información pública:**

Toda persona tiene el derecho de acceder a información de carácter público o de interés colectivo que se encuentre en bases de datos o registros estatales o por entidades privadas que presten servicios públicos. Es una manifestación específica de la libertad de expresión.





# Desinformación y el caso de Panamá





Durante las elecciones de 2024, Panamá implementó el Pacto de Ética Digital, un marco que busca fomentar el uso responsable de internet y las redes sociales. La iniciativa buscaba desalentar la campaña sucia, el uso de cuentas falsas y bots, y promover una interacción ética y veraz en las plataformas digitales.





Además, el Tribunal Electoral de Panamá se asoció con Meta para monitorear la publicidad digital durante el proceso electoral. Sin embargo, una investigación realizada por El CLIP Centre reveló que el Tribunal Electoral reportó varios videos a Meta por violar las normas electorales y solicitó su eliminación. Estos videos, parte de una operación coordinada para desacreditar a varios candidatos presidenciales, incluyeron el uso de inteligencia artificial para falsificar las voces de los candidatos. A pesar de los esfuerzos del tribunal, Meta no suspendió las publicaciones denunciadas.







## Meta sabía de desinformación contra candidatos panameños pero no actuó

Meta sabía desde hace dos meses de unos videos de campaña sucia contra dos candidatos presidenciales panameños en Facebook e Instagram. No los dio de baja.

El Clip / May 3, 2024





Panamá aún no ha adoptado regulaciones significativas que aborden los desafíos que plantea la inteligencia artificial en las contiendas electorales, incluida la desinformación. La regulación de la desinformación sigue siendo un desafío y, en algunos casos, viola los derechos humanos de la ciudadanía. Aún no existen leyes específicas que regulen la desinformación en América Latina, algunos países han incluido disposiciones contra la desinformación, las noticias falsas, el discurso de odio y las campañas de difamación, entre otros.





Las leyes que buscan regular las noticias falsas o la desinformación deben definirse y alinearse con los estándares internacionales de derechos humanos para garantizar que no se utilicen para silenciar y criminalizar a opositores políticos, candidatos a cargos públicos u otros disidentes del gobierno.

